Capitoul - Introduction à la messagerie

Boris Valera
(boris.valera@insa-toulouse.fr)

INSA Toulouse

7 février 2008

Quelques définitions

Messagerie électronique

Service permettant aux utilisateurs habilités de saisir, envoyer ou consulter en différé des courriels.

Source : BO N31 du 28 août 2003

Quelques définitions

Messagerie électronique

Service permettant aux utilisateurs habilités de saisir, envoyer ou consulter en différé des courriels.

Courriel

Document informatisé qu'un utilisateur saisit, envoie ou consulte en différé par l'intermédiaire d'un réseau.

Source : BO N31 du 28 août 2003

Quelques définitions

Messagerie électronique

Service permettant aux utilisateurs habilités de saisir, envoyer ou consulter en différé des courriels.

Courriel

Document informatisé qu'un utilisateur saisit, envoie ou consulte en différé par l'intermédiaire d'un réseau.

Mél

Symbole de messagerie électronique qui peut figurer devant l'adresse électronique sur un document (papier à lettres ou carte de visite, par exemple), tout comme tél. devant le numéro de téléphone.

Source : BO N31 du 28 août 2003

De l'usage qui est fait de la messagerie électronique

- Utilisation en tant que messagerie instantanée

De l'usage qui est fait de la messagerie électronique

- Utilisation en tant que messagerie instantanée
- Outil vital pour nos utilisateurs

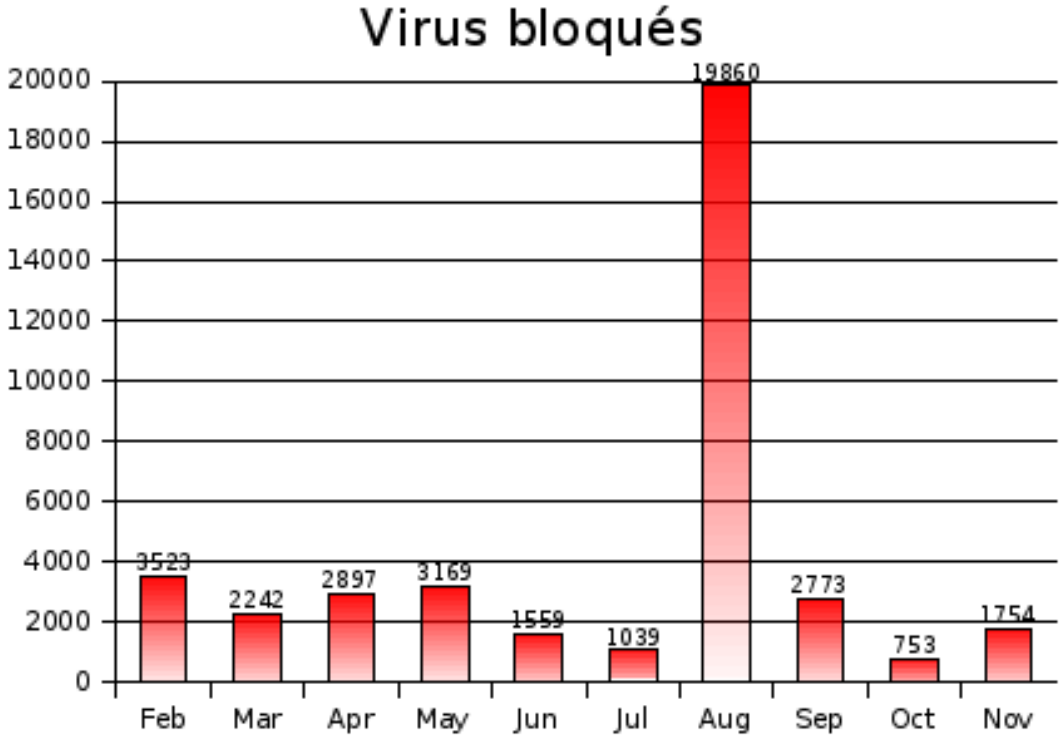
De l'usage qui est fait de la messagerie électronique

- Utilisation en tant que messagerie instantanée
- Outil vital pour nos utilisateurs
- Convergence numérique et mobilité [1]

[1] D'aprés CIO : la messagerie serait la première application concernée par la mobilité.

Les virus

La menace est toujours présente, surtout quand on est absent.



Le spam

Le spam

Les protections contre le spam

Le spam

Les protections contre le spam

- au niveau du serveur :

Le spam

Les protections contre le spam

- au niveau du serveur :
- au niveau du client :

Le spam

Les protections contre le spam

- au niveau du serveur :
  - système d'analyse de messages (spamassassin, dspam)
- au niveau du client :

Le spam

Les protections contre le spam

- au niveau du serveur :
  - système d'analyse de messages (spamassassin, dspam)
  - renvoi de code d'indisponibilité (greylisting)
- au niveau du client :

Le spam

Les protections contre le spam

- au niveau du serveur :
  - système d'analyse de messages (spamassassin, dspam)
  - renvoi de code d'indisponibilité (greylisting)
  - identification des serveurs (spf, dkim)
- au niveau du client :

Le spam

Les protections contre le spam

- au niveau du serveur :
  - système d'analyse de messages (spamassassin, dspam)
  - renvoi de code d'indisponibilité (greylisting)
  - identification des serveurs (spf, dkim)
- au niveau du client :
  - sur les logiciels de messagerie

Le spam

Les protections contre le spam

- au niveau du serveur :
  - système d'analyse de messages (spamassassin, dspam)
  - renvoi de code d'indisponibilité (greylisting)
  - identification des serveurs (spf, dkim)
- au niveau du client :
  - sur les logiciels de messagerie

Nécessité d'avoir beaucoup de ces outils en place

Filtrage des messages

Plusieurs solutions :

- Client de messagerie

Filtrage des messages

Plusieurs solutions :

- Client de messagerie
- Filtre procmail

Filtrage des messages

Plusieurs solutions :

- Client de messagerie
- Filtre procmail
- SIEVE (RFC 5228)

De l'avenir du service de messagerie

- Évolution incessante des techniques de (anti-)spam

De l'avenir du service de messagerie

- Évolution incessante des techniques de (anti-)spam
- Utilisation de "boîtes noires"

De l'avenir du service de messagerie

- Évolution incessante des techniques de (anti-)spam
- Utilisation de "boîtes noires"
- Mutualisation

De l'avenir du service de messagerie

- Évolution incessante des techniques de (anti-)spam
- Utilisation de "boîtes noires"
- Mutualisation
- Externalisation

De l'avenir du service de messagerie