



"ContactOffice"

Bureau Numérique de l'Université de Toulouse






Plan de la présentation



1. Qui fait quoi ?
2. Historique du chantier
3. Fonctionnalités et caractéristiques du produit
4. Adaptations réalisées pour le contexte
5. Points forts / faiblesses
6. Bilans / perspectives
7. Liens utiles


1





"ContactOffice"

Bureau Numérique de l'Université de Toulouse


*Qui cause dans le micro,
qui bosse concrètement ?...*








- ✓ Laurent Cloarec, I.E., Chargé de Mission "Cartographie de l'Offre de Formation" P.R.E.S. "Université de Toulouse" (*Département Formation et Vie Étudiante*)
(*mis à disposition, précédemment chargé des études et du support aux projets au sein de la D.S.I. de l'Université Toulouse 1 Capitole*)



- ✓ Arnaud GARDIES, ingénieur en développement logiciel et webmestre
Service Numérique du P.R.E.S. "Université de Toulouse"



- ✓ Francis DELBOS, ingénieur systèmes, réseau, et bases de données
Service Numérique du P.R.E.S. "Université de Toulouse"

2



"ContactOffice"

Bureau Numérique de l'Université de Toulouse





Historique / contexte



- 2002 : appel à projets "Campus Numériques / E.N.T."
- 2003 : appel à projets "Universités Numériques en Région"
 - o *difficultés du projet "MiP-CO"*
 - o *poursuite d'une coopération/mutualisation "a minima" à travers le "Pôle Universitaire Européen", puis le R.U.T.M.P.*
- 2004 / 2006 : début mise en place E.N.T. établissements (solutions "Esup-Portail" et "K-Portal")
- 2005 : mise en place B.V. "ContactOffice" -> I.U.F.M.
- 2007 : création du P.R.E.S. "Université de Toulouse" et relance de chantiers U.N.R. (*dont rédaction C.C.T.P. B.V.*)
- 2008 : appel d'offres "Bureau Virtuel Université de Toulouse"

3



"ContactOffice"

Bureau Numérique de l'Université de Toulouse





Fonctionnalités Caractéristiques du produit




Messages


Calendrier


Sondages


Contacts


Documents


Wiki


Infos


Tâches


Forum


Chat


Notes


Favoris


SMS


Fax


Groupes

4






"ContactOffice"
Bureau Numérique de l'Université de Toulouse

Fonctionnalités
Caractéristiques du produit

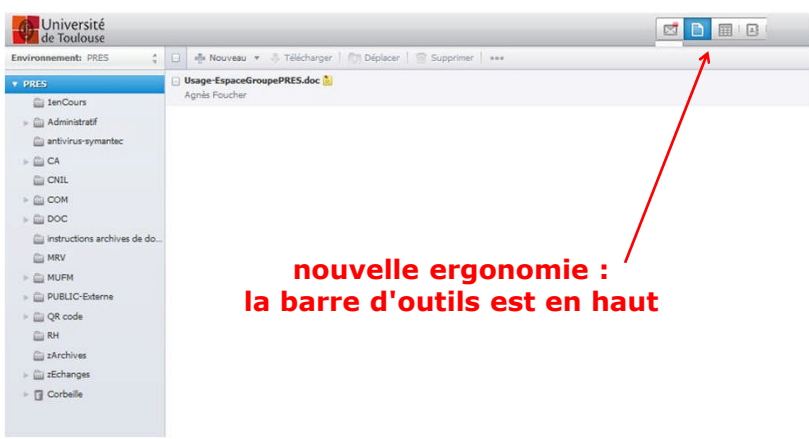


5

"ContactOffice"
Bureau Numérique de l'Université de Toulouse

Fonctionnalités
Caractéristiques du produit



**nouvelle ergonomie :
la barre d'outils est en haut**

6



"ContactOffice"
Bureau Numérique de l'Université de Toulouse





Fonctionnalités Caractéristiques du produit

Caractéristique structurante du produit :

(auto-)gestion "décentralisée"

de groupes transversaux d'utilisateurs



3 types de groupes :

- **publics** (*ouverts à tous*),
- **fermés** (*envoi d'un courriel de candidature à l'administrateur du groupe*),
- **privés** (*invitation par l'administrateur du groupe uniquement*).

7



"ContactOffice"
Bureau Numérique de l'Université de Toulouse





Fonctionnalités Caractéristiques du produit

Caractéristique structurante du produit :

(auto-)gestion "décentralisée"

de groupes transversaux d'utilisateurs



L'administrateur du groupe détermine les droits d'accès (communs ou individualisés) des différents utilisateurs sur les diverses informations utilisables (documents, agendas, etc...), Il peut inviter de nouvelles personnes à rejoindre le groupe ou, à l'inverse, retirer des membres du groupe.

8




"ContactOffice"
Bureau Numérique de l'Université de Toulouse

Fonctionnalités Caractéristiques du produit

Caractéristique structurante du produit :
(auto-)gestion "décentralisée"
de groupes tran








"ContactOffice"
Bureau Numérique de l'Université de Toulouse

Fonctionnalités Caractéristiques du produit

Accessibilité des informations sur les serveurs
via les protocoles clients standards :

- Messagerie : I.M.A.P. (s) ou P.O.P., S.M.T.P.(s)
- Documents : WebDAV
- Agendas : CalDAV
- Contacts : CardDAV

10




"ContactOffice"

Bureau Numérique de l'Université de Toulouse

Fonctionnalités


Caractéristiques du produit




Outils clients inclus dans l'interface en ligne :

- Messagerie : I.M.A.P. (s) ou P.O.P.
- Annuaire : requêtes L.D.A.P.
- Documents :
 - ✓ WebDAV ou S.M.B./C.F.S. tiers
 - ✓ Conversion en P.D.F.
 - ✓ possibilité de rendre accessible via le Web
 - ✓ édition collaborative en ligne via l'A.P.I. "Zoho"

11





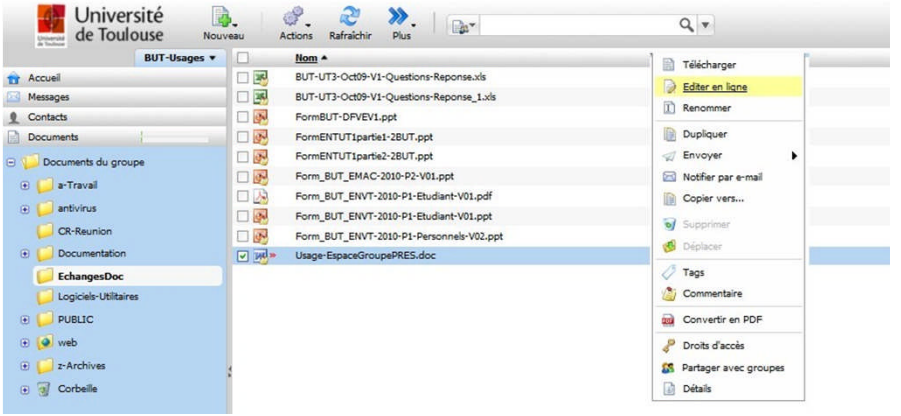
"ContactOffice"

Bureau Numérique de l'Université de Toulouse


Fonctionnalités

Caractéristiques du produit




12



"ContactOffice"

Bureau Numérique de l'Université de Toulouse



Usage-EspaceGroupePRES.doc - Zoho Writer - Mozilla Firefox

https://exportwriter.zoho.com/writer/editor/im?docs=...

Usage-EspaceGroupePRES.doc

Powered by 360i

Fichier - Format - Insérer - Mise en page - Affichage - Révision

Arial 13 Titre1

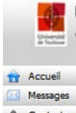
Documentation sur l'usage de l'espace du groupe PRES

Ce document décrit la configuration et les recommandations sur l'usage de l'espace du Groupe PRES. Documents - Carnet d'adresses - Agenda.

Espace document : Plan et descriptif des dossiers

Cet espace de document est destiné à éviter les envois multiples des fichiers par mail entre les membres du PRES créant un espace de stockage commun et facilitant à chacun le rangement des fichiers.

Il est facile de se faire une copie en local sur son poste d'un ensemble de fichiers --> (se renseigner sur l'usage pour cela du disque virtuel).



Universit de Toulous

- Accueil
- Messages
- Contacts
- Documents
- Documents du groupe
 - a-Travail
 - antivirus
 - CR-Reunion
 - Documentation
 - EchangesDoc
 - Logiciels-Utilitaires
 - PUBLIC
 - web
 - z-Archives
 - Corbeille

13



"ContactOffice"

Bureau Numérique de l'Université de Toulouse

Adaptations réalisées pour le contexte

➤ Interface avec le C.A.S. de l'U.N.R.




CAS - Central Authentication Service - Mozilla Firefox

https://cas.univ-toulouse.fr/connexion/UT/accueil-https://cas.univ-toulouse.fr/

Entrez votre identifiant et votre mot de passe.

Établissement:


- UT1
- UT2
- UT3
- INP
- INSA
- ISAE
- ENVT
- EMAC
- ENSA
- ENIT
- UT

Service Central d'Authentification Université Numérique en Région Midi-Pyrénées (UNR MIP)


Pour tout problème de connexion (identifiant/mot de passe), veuillez contacter le support de votre établissement de rattachement : (trouble de contacter un support autre que celui de votre établissement car lui seul dispose des moyens nécessaires à la résolution votre problème)

Sigle	Établissement	Adresse mail de support
UT1	Université Toulouse I Capitole	support.bul@univ-toulouse.fr
UT2	Université Toulouse II Le Mirail	Contact@univ-toulouse.fr
UT3	Université Toulouse III Paul Sabatier	support.bul@univ-toulouse.fr
INP	Institut National Polytechnique	support.bul@inp-toulouse.fr
INSA	Institut National des Sciences Appliquées	support.bul@insa-toulouse.fr
ISAE	Institut Supérieur Aéronautique et Espace	support.bul@isae.fr
ENVT	École Nationale Vétérinaire de Toulouse	support.bul@envt.fr
EMAC	École des Mines d'Albi-Carmaux	support.bul@emac.fr
ENSA	École Nationale Supérieure d'Architecture	support.bul@ensa-toulouse.archi.fr
ENIT	École Nationale d'Ingénieurs de Tarbes	support.bul@enit.fr
UT	PRES - Université de Toulouse	pres@univ-toulouse.fr



14



Université
de Toulouse




"ContactOffice"
Bureau Numérique de l'Université de Toulouse


Points forts / faiblesses

<i>Strengths</i>	<i>Weaknesses</i>
<ul style="list-style-type: none"> •(auto-)gestion transversale des groupes •articulation de tous les outils (documents, agendas) avec ces groupes •forte intégration réciproque des différents outils (nombreux), mais possibilité de "débrayage" •ergonomie assez poussée (Java) •aide en ligne contextuelle à 200%, exhaustive, et pertinente •utilisation de protocoles standard de communication clients/serveurs •compétence et efficacité du support technique, malgré effectifs modestes •bonne capacité d'innovation et de correction de l'équipe de développement •tarifs assez "honnêtes" 	<ul style="list-style-type: none"> •technologie propriétaire (B.D. sous-jacente), par société à petits effectifs •gestion alambiquée des permissions sur les fichiers •administration dispersée, limitée et/ou compliquée (G.U.I., A.P.I.) •difficultés (<i>en version licences</i>) pour concilier la complexité de l'architecture logicielle et la construction d'une infrastructure "robuste" de production •restauration détaillée impossible •client IMAP en ligne minimaliste •interface Shibboleth/SAML à réaliser •solution payante !



15



Université
de Toulouse



"ContactOffice"
Bureau Numérique de l'Université de Toulouse

Bilans / perspectives

L'expérience (*succès et échecs*) de ce chantier éclaire bien les enjeux pour la réussite d'un projet "numérique" commun...

- ☞ état des lieux technique et définition des possibilités de coopération "fédéraliste" (échange de bonnes pratiques, conventions encadrant le soutien de certaines équipes par d'autres, dégagement négocié de ressources transversales, etc...) ; pas de catalogue irréalisable !
- ☞ recommandation de standards interopérables et de solutions pérennes ; anticipation du long terme
- ☞ prérequis : référentiels normalisés ("*SupAnn*" ?) des individus, avec un cycle de vie bien défini, basé sur des S.I. (R.H. et Scolarité) de qualité
- ☞ arbitrages clairs d'une gouvernance "éclairée" sur les choix
- ☞ intervention des divers usagers dans l'expression des besoins fonctionnels
- ☞ accompagnement au changement des usagers, dès le démarrage du projet (communication, formation...)

16



Université
de Toulouse



"ContactOffice"
Bureau Numérique de l'Université de Toulouse



Bilans / perspectives



- Commercialement, le Marché Public initial est achevé depuis mars 2013 ; la subvention initiale du MENESR (DGSIP/MINES) n'étant pas reconduite, les établissements de l'U.N.R. doivent payer les licences au prorata du nombre d'utilisateurs effectifs ; un contrat de provisoire de support a été négocié avec l'éditeur
- ↳ Réflexion en cours au sein de la "Commission fédérale du numérique" sur les orientations communes possibles : lancement à moyen terme d'un "Schéma Directeur du Numérique" de site...

17



Université
de Toulouse



"ContactOffice"
Bureau Numérique de l'Université de Toulouse



Liens utiles



- **Bureau Numérique de l'Université de Toulouse :**
<https://but.univ-toulouse.fr/>
- **C.O. : fonctionnalités :**
<http://fr.contactoffice.com/virtual-office/fr/product/features/web.jsp>
- **C.O. : support :**
<http://fr.contactoffice.com/virtual-office/fr/about/support.jsp>
- **C.O. : démonstration :**
<http://fr.contactoffice.com/nui/virtualoffice.jsp>

18