

# Peut-on répondre à des demandes avec un manque de personnel dans un SI ?

Hugues ALEXANDRE

250 personnes

300 postes de travail

3 sites / 2 data center

**Directeur : Gilbert F. (CNRS)**  
**Directeurs adjoints : Céréghino R. (UPS) et Pinelli E. (INPT)**

Chargée de mission  
AnaEE

### Services d'appui à la recherche

**8 titulaires, 1 CDD**

Accueil 4R1 : 1 titulaire

Gestion : 3 titulaires

**Informatique : 1 titulaire, 1CDD, Stagiaires**

Logistique : 1 titulaire

Secrétariat : 2 titulaires

### Plateformes et services techniques/analytiques

**18 personnes**

Analyses physico-chimiques : 5 titulaires

Plateforme ICP-OES : 1 titulaire

Analyses isotopiques : 1,5 titulaire

Développement électronique : 1 titulaire

Analyses molécules organiques : 1,5 titulaire

Plongée scientifique : 4 titulaires

Carte de la végétation : 4 titulaires

**Equipe 1 : BIZ**  
**55 personnes**

C et EC : 11

ITA/BIATSS : 6

CDD ITA/BIATSS : 6

Doctorants : 7

Invités : 14

Stagiaires : 11

**Equipe 2 : ECI**  
**35 personnes**

C et EC : 8

ITA/BIATSS : 4

CDD ITA/BIATSS :

Doctorants :

Invités : 3

Stagiaires : 20

**Equipe 3 : BIOREF**  
**33 personnes**

C et EC : 8

ITA/BIATSS : 6

CDD ITA/BIATSS :

Doctorants :

Invités : 2

Stagiaires : 17

**Equipe 4 : CIRCE**  
**35 personnes**

C et EC : 11

Emerite : 4

ITA/BIATSS : 5

Doctorants :

Invités :

Stagiaires : 15

**Equipe 5 : DYNABIO**  
**31 personnes**

C et EC : 8

Emérite : 1

ITA/BIATSS : 2

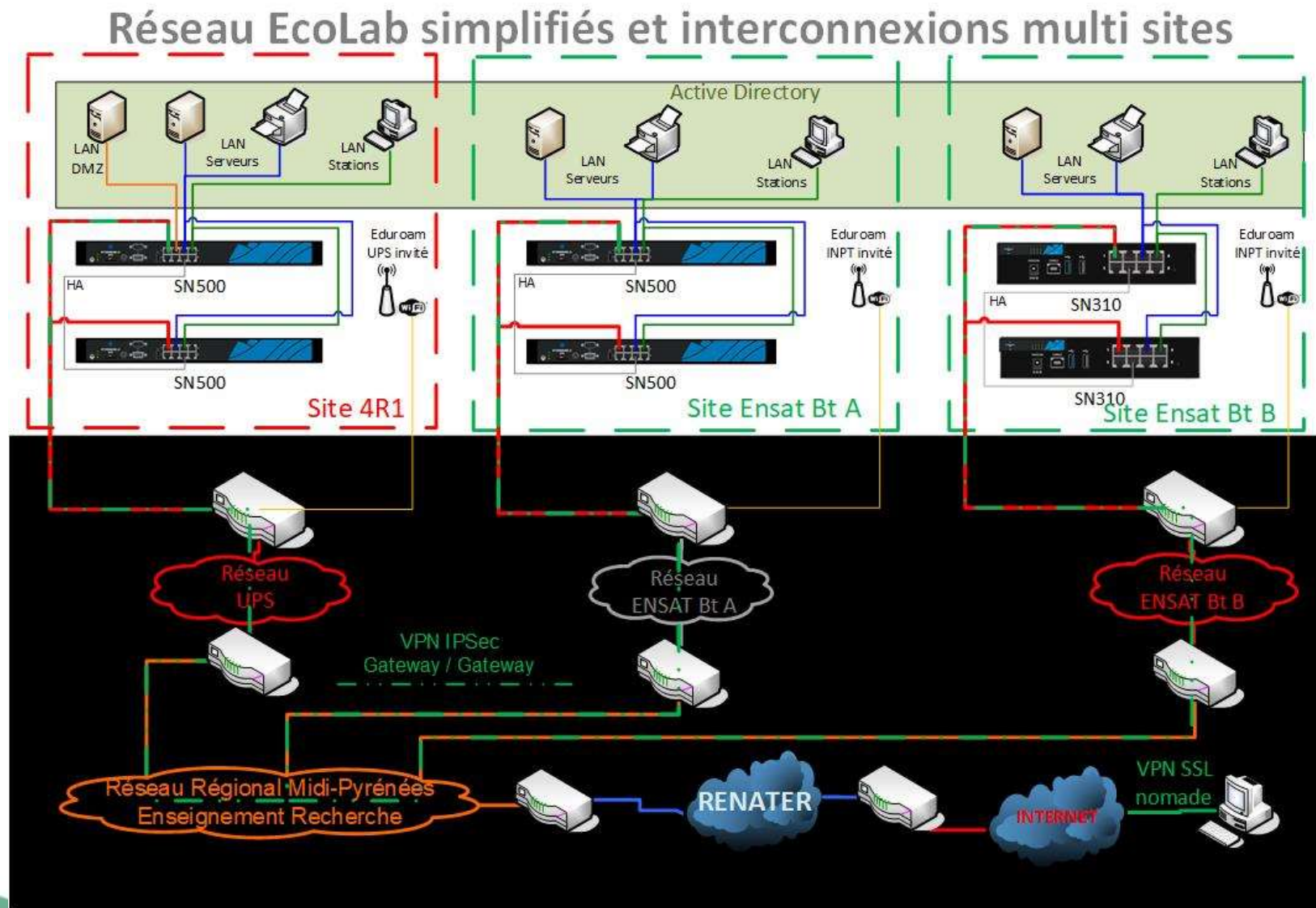
CDD ITA/BIATSS : 1

Doctorants : 1

Invités : 2

Stagiaires : 16

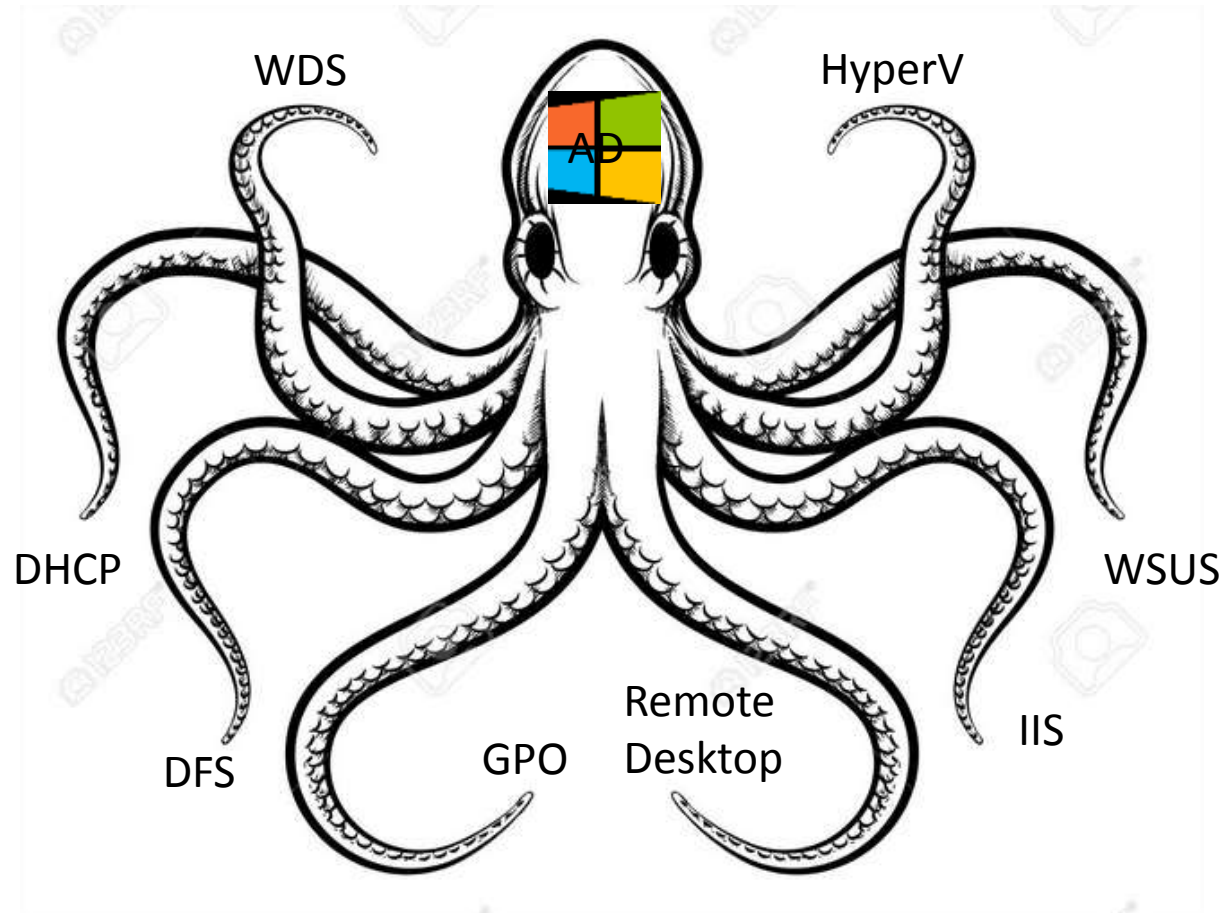
# Organisation réseaux de sites à EcoLab



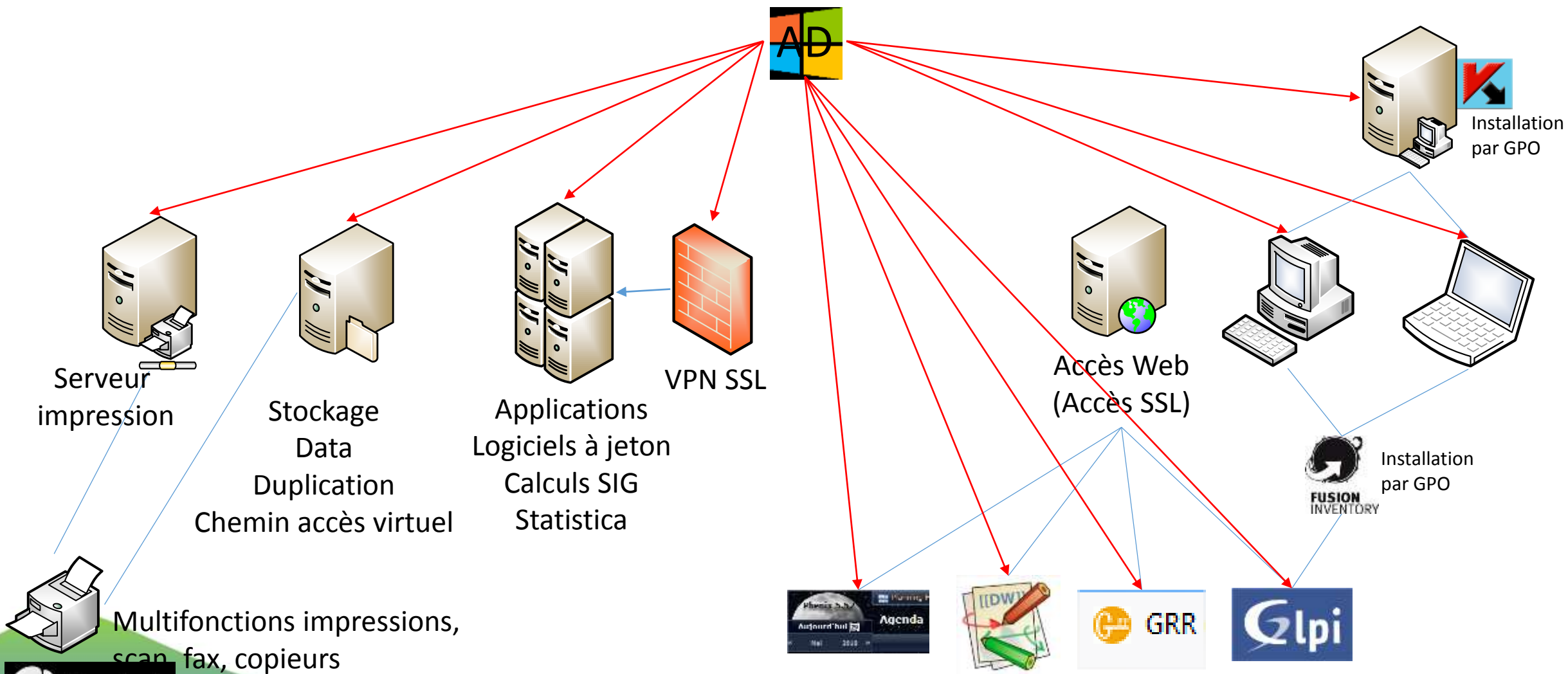
# Active Directory ça peut gérer

- Des objets (Comptes usagers, postes clients, sites, imprimantes, liens virtuels, conteneurs...)
- Des droits sur les ressources intégrées à l'AD
- DNS, DHCP
- Des informations
- Des GPO (scripts applicables aux objets, aux configurations postes et usagers)
- Authentification

# Windows serveurs = AD, mais aussi ...

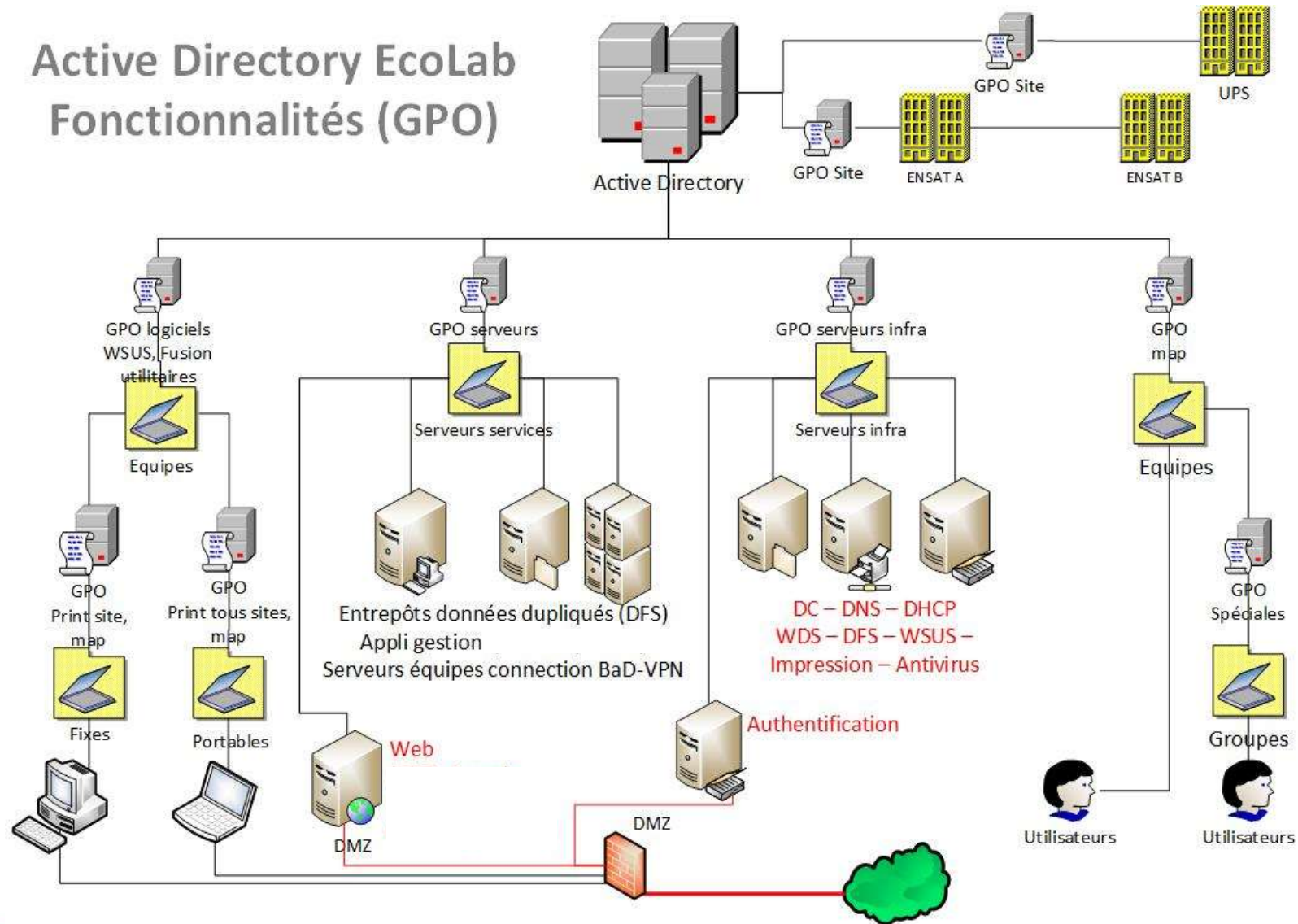


# L'AD EcoLab

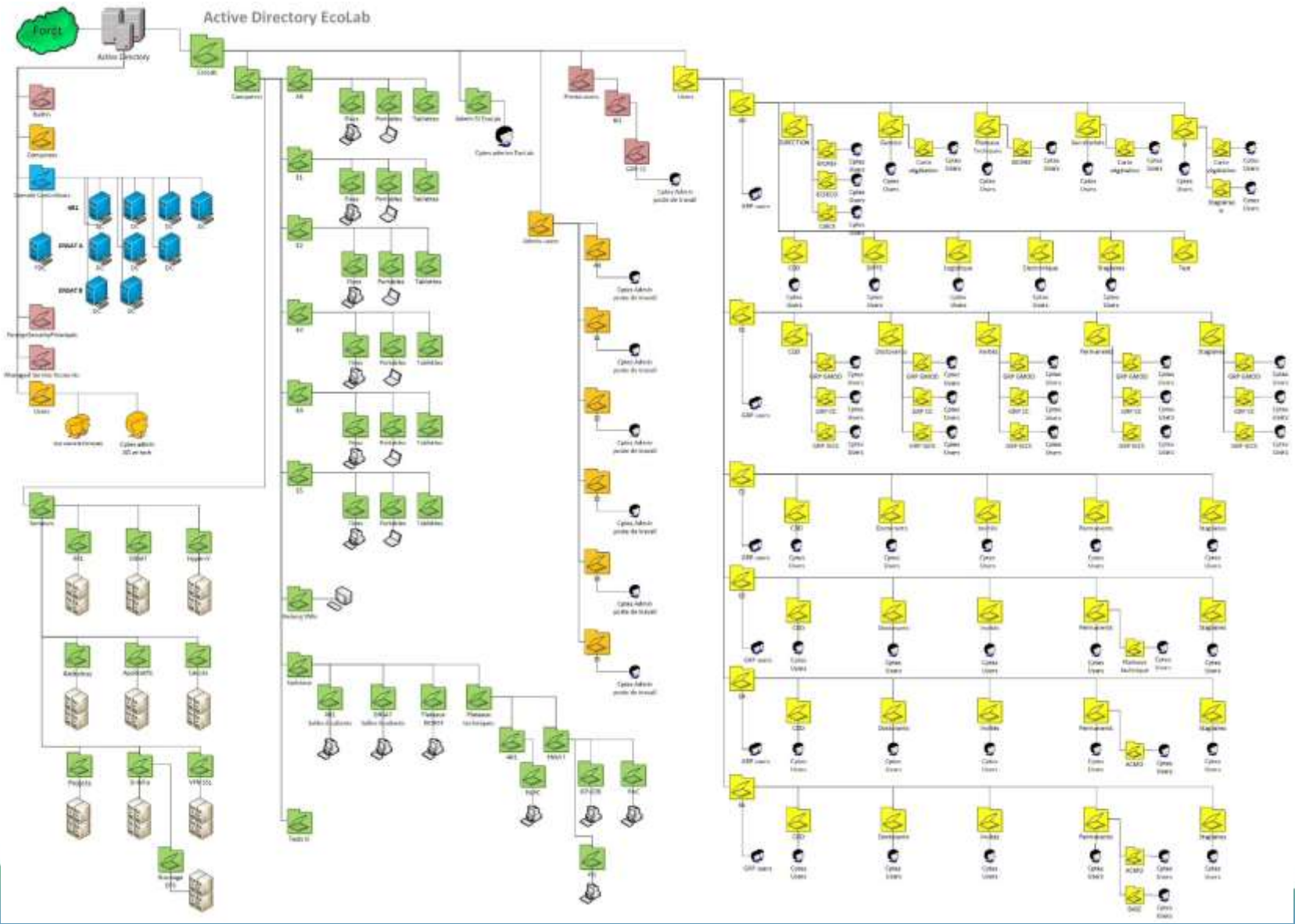


# Solution EcoLab

## Active Directory EcoLab Fonctionnalités (GPO)



# Solution EcoLab





# Les outils du SI



- Gestion, automatisation, authentification, configurations, duplication données, chemin accès virtuel DFS...



- Articles Wiki utilisateur



Ecolab-e167



- Etiquettes avec QRcode sur machine pointant sur l'info machine du GLPI



- Passeport EcoLab (nouveaux entrants, contact secrétariat)

Messagerie  
UPS - INPT



- Gestion des informations matériel et logiciels
- HelpDesk (ticket lié à la machine)



- Surveillance sécurité virale
- Push update Microsoft, Kaspersky...
- Forçage maj signature antivirale



- Prise en main à distance



# Conclusion

- Passage du mode
  - 100% Curatif -> Préventif
- Résolution des demandes d'assistance utilisateur
  - 50% avec accès machine
  - 50% sans intervention sur la machine
- Nouveau problème
  - Les utilisateurs, pour une partie, se plaignent de ne pas nous voir lors de résolution de leur problème

**RETOUR**  
VERS  
LE FUTUR